

Zmluva č. 44/2025 o poskytovaní služieb

ktorú podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „zmluva“)

uzatvárajú:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Obec Nemce
Sídlo: Lúčna 86/52, 974 01 Nemce
IČO: 00647438
DIČ: 2021108892
IČ DPH: ---
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
č.ú: IBAN: SK97 5600 0000 0012 0089 2001
V mene objednávateľa koná: Alena Krajňáková, starostka obce
(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: MOIRA - AISA, spol. s r.o.
Sídlo: Robotnícka 11591/1J 036 01 Martin
IČO: 52087271
DIČ: 2120883391
IČ DPH: SK 2120883391
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
č.ú.: SK04 0900 0000 0051 5326 2768
SWIFT/BIC:
V mene spoločnosti koná: Barbora Plavcová Gombárska, konateľka
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 71270/L
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa odborné služby a poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov v prostredí Objednávateľa podľa NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Zmluva zároveň upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri výkone činnosti zodpovednej osoby pre dohľad nad ochranou osobných údajov. Rozsah poskytovaných služieb je definovaný v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1 Poskytovateľ bude pre Objednávateľa vykonávať službu zodpovednej osoby v zmysle článku 37-39 Nariadenia GDPR. Pri poskytovaní služby sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať ju

- zodpovedne, v zmysle platných právnych predpisov a s odbornou starostlivosťou, a to v súlade so skutkovým stavom Objednávateľa.
- 2.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone jeho činnosti. A to najmä zabezpečiť aby bol Poskytovateľ riadnym spôsobom a včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov, a zároveň poskytne zdroje potrebné na plnenie úloh zodpovednej osoby a prístup k osobným údajom a spracovateľským operáciám. Neposkytnutie náležitej súčinnosti Objednávateľa, napriek výzve Poskytovateľa, na riadne plnenie svojej služby sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a má za následok vznik oprávnenia poskytovateľa odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou. Tým nie je dotknuté jeho právo požadovať zaplatenie všetkých do momentu skončenia platnosti zmluvy vykonaných úkonov a poskytnutých služieb a vedľajších nákladov s tým spojených.
 - 2.3 Objednávateľ je zodpovedný za poskytovanie pravdivých informácií o skutkovom stave, včasné dodanie potrebných informácií, ktoré si Poskytovateľ vyžiada. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku čo i len čiastočného poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, podkladov a pod.
 - 2.4 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za vecný a právny obsah materiálov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku, pokiaľ sa na ich prípravu nezúčastnil poskytovateľ. Objednávateľ zároveň zodpovedá za vecnú a obsahovú správnosť služieb a dokumentov vypracovaných poskytovateľom na základe materiálov, na ktorých príprave sa poskytovateľ nepodieľal, a to v rozsahu, v akom právne a vecné nedostatky týchto materiálov ovplyvnili kvalitu poskytovaných služieb.
 - 2.5 Poskytovateľ bude služby poskytovať osobne, po dohode s kontaktnou osobou Objednávateľa, uvedenou v článku VI. Bod 6.8 tejto Zmluvy, v sídle Objednávateľa, telefonicky a emailovo tak, aby bola zachovaná kvalita poskytovaných služieb.
 - 2.6 Poskytovateľ je povinný plniť úlohy zodpovednej osoby podľa článku 39 Nariadenia GDPR, bližšie špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - 2.7. Poskytovateľ pri výkone svojich úloh náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie na vedomie povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania.
 - 2.8 Objednávateľ súhlasí, aby poskytovateľ pri svojej prezentácii, marketingových aktivitách a reklame uvádzal ako referenciu názov (obchodné meno alebo iné meno), sídlo a identifikačné číslo objednávateľa (ďalej len „základné informácie“) a jeho logo, prípadne aj druh služieb, ktoré poskytuje objednávateľ, a to vždy vo vzťahu k službám, ktoré mu poskytovateľ poskytol (ďalej len „referencia“). Objednávateľ zároveň súhlasí so zverejnením základných informácií a svojho loga na webovom sídle poskytovateľa (www.itsecurity.sk) ako referencie poskytovateľa. Referenciu je pritom poskytovateľ oprávnený uverejniť aj prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, ako napr. tlač, TV, web, noviny, a iné reklamné materiály a prezentačné materiály v tlačenej alebo elektronickej podobe. Objednávateľ bez nároku na akúkoľvek odplatu alebo náhradu udeľuje poskytovateľovi tento súhlas a právo na použitie základných informácií a loga objednávateľa na účely uvedenia referencie, a to aj v prípade, ak je alebo v budúcnosti bude logo objednávateľa chránené právom duševného vlastníctva. Tento súhlas udeľuje objednávateľ bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto zmluvy, avšak vždy na účely uvedené v tomto odseku. Objednávateľ je oprávnený tento súhlas písomne odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na uverejnenie vykonané pred účinnosťou odvolania (napr. tlačené materiály, katalóg a pod.) kde nie je možné zverejnenie dodatočne zastaviť, prerušiť alebo zmeniť.
 - 2.9 Poskytovateľ súhlasí, aby objednávateľ pri svojej prezentácii a reklame, obchodných rokovaniach, alebo vyhotovenej dokumentácii uvádzal úplné meno poskytovateľa vo vzťahu k službám, ktoré mu poskytovateľ poskytuje.
 - 2.9.1. Objednávateľ súhlasí, aby mu poskytovateľ zasielal informačné materiály a novinky týkajúce sa poskytovateľa a ponuky služieb, na ktorých poskytovateľa priamo alebo nepriamo podieľa.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Za služby poskytnuté na základe tejto zmluvy je objednávateľ povinný platiť odplatu vo výške podľa **prílohy č. 2 tejto zmluvy - cenník služieb**. Uvedená suma je sumou bez DPH. Výška odplaty za služby podľa tohto bodu je stanovená výlučne pre rozsah spracúvania osobných údajov u objednávateľa, definovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Akékoľvek služby vykonané nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne nad rámec odmeny dohodnutej v tejto zmluve, podľa dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov Poskytovateľa.
- 3.2 Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde u objednávateľa k akejkoľvek zmene vstupného rozsahu spracúvania osobných údajov, ktorá povedie k rozšíreniu rozsahu spracúvania alebo k zvýšeniu zložitosti spracovateľských operácií, poskytovateľ má nárok na primerané zvýšenie odplaty za túto službu. Zvýšená odplata nadobudne účinnosť od prvého dňa mesiaca, v ktorom sa služby v rozšírenom rozsahu začnú poskytovať. Poskytovateľ oznámi zvýšenie odplaty, ktoré bude následne upravené dodatkom k tejto zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytovať služby nad rámec pôvodného rozsahu spracúvania osobných údajov, kým nebude uzatvorený príslušný dodatok. Ak dodatok k zmluve nebude uzatvorený do dvoch mesiacov od oznámenia novej výšky odplaty, Poskytovateľ má právo od zmluvy okamžite odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy týmto spôsobom nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy ani na nárok na náhradu škody v plnej výške.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytnuté služby je splatná na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na účet špecifikovaný vo faktúre. V prípade, že faktúra nebude uhradená viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť výkon služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy až do úplného uhradenia pohľadávky. Ak omeškanie s úhradou presiahne 45 dní odo dňa splatnosti faktúry, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou odstúpiť. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú Objednávateľovi zasielané v elektronickej podobe, pričom elektronická faktúra predstavuje daňový doklad v zmysle § 71 ods. 1 zákona o DPH. Elektronická faktúra nemusí obsahovať zaručený elektronický podpis a bude doručovaná na e-mailovú adresu: obec@nemce.sk alebo na inú adresu určenú objednávateľom na základe písomného oznámenia. Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním elektronických faktúr, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania Poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať poskytovateľa o akejkoľvek zmene údajov, ktorá by mohla ovplyvniť doručovanie elektronických faktúr, najmä o zmene kontaktného e-mailu. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadny únik informácií z tohto e-mailu. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za poškodenie alebo neúplnosť údajov v dôsledku porúch pri prenose cez internet, ani za škody spôsobené nekvalitným internetovým pripojením Objednávateľa alebo jeho nemožnosťou získať prístup k internetu.
- 3.5 Objednávateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním elektronických faktúr, a to prostredníctvom písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi. Odvolanie nadobudne účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, po doručení Poskytovateľovi.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že výška odplaty za poskytované služby sa každoročne upraví v závislosti od miery inflácie, a to na základe indexu spotrebiteľských cien zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Úprava odplaty sa vykoná automaticky k 1. januáru každého kalendárneho roka a bude zodpovedať percentuálnemu

medziročnému nárastu indexu spotrebiteľských cien, pričom základom pre výpočet novej výšky odplaty je výška odplaty platná v predchádzajúcom roku. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi novú výšku odplaty písomne alebo elektronicky najneskôr do 15. januára príslušného roka. V prípade, že Štatistický úrad SR zverejní údaje o inflácii neskôr, poskytovateľ upraví odplatu do 15 dní od ich zverejnenia. Inflačná úprava odplaty sa považuje za dohodnutú a nevzniká povinnosť uzatvárať dodatok k zmluve. Ak objednávateľ nesúhlasí s úpravou odplaty, je oprávnený od zmluvy odstúpiť písomným oznámením doručeným poskytovateľovi najneskôr do 30 dní od oznámenia novej výšky odplaty. V takom prípade zmluva zanikne uplynutím kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení odstúpenia.

Článok IV.

Doba trvania zmluvy

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, avšak minimálne na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 4.2 Zmluvné strany môžu túto zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu to však najskôr po uplynutí minimálnej doby trvania podľa bodu 4.1 tohto článku. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvný vzťah je možné kedykoľvek ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že:
 - a) jedna zo zmluvných strán poruší zmluvu podstatným spôsobom,
 - b) na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - c) vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
 - d) nastane prípad dohodnutý v tejto zmluve alebo v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise,
 - e) zmluvná strana poruší zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou,
 - f) vstúpi objednávateľ do insolvenčného konania alebo iného reorganizačného alebo úpadkového konania, ktoré upravuje legislatíva iného členského štátu EÚ.
- 4.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť písomne a druhej strane doručené. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy s výnimkou tých, ktoré zodpovedajú čiastočnému plneniu, resp. hodnote čiastočného plnenia zmluvných strán zrealizovaných v súlade s touto zmluvou ku dňu odoslania odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa ďalej nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti niektorou zo zmluvných strán, nároku na zmluvné pokuty vzniknuté na základe tejto zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa mlčanlivosti, voľby práva alebo voľby zákona podľa ustanovenia § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Akýkoľvek zánik zmluvy nemá vplyv na plnenie povinností, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že majú byť plnené aj po zániku zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k ukončeniu tejto zmluvy pred uplynutím minimálnej doby trvania podľa bodu 4.1 tohto článku zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške násobku mesačnej paušálnej odmeny podľa čl. III., ods. 3.1 tejto zmluvy a počtu aj začatých mesiacov, o ktoré bolo minimálne trvania zmluvy skrátené. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od predčasného skončenia

platnosti tejto zmluvy. Vzhľadom na dojednané podmienky spolupráce, dohodnutú výšku mesačnej odmeny a rozsah dojednaných služieb obe zmluvné strany považujú zmluvnú pokutu za plne primeranú.

Článok V.

Záručné podmienky

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ má právo požadovať odstránenie väd v prípade, že Poskytovateľ poruší svoje zmluvné povinnosti. Objednávateľ je povinný reklamovať akúkoľvek vadu poskytnutých služieb u Dodávateľa najneskôr do 10 dní od jej zistenia, pričom reklamácia musí byť podaná najneskôr do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Po uplynutí tejto lehoty právo na odstránenie vady v rámci záruky zaniká.
- 5.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody alebo ekonomické straty, ktoré Dodávateľovi spôsobila tretia osoba alebo ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú vonkajšie okolnosti, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť, prekonať ani predvídať v čase ich vzniku (napríklad výpadky dodávky elektrickej energie, prerušenie internetového spojenia, alebo výpadky prevádzky elektronickej schránky).
- 5.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) konania objednávateľa pri spracúvaní alebo ochrane osobných údajov v rámci jeho bežnej prevádzky, na ktorú poskytovateľ nemá vplyv,
 - b) nečinnosti objednávateľa po tom, čo bol poskytovateľom upozornený na nedostatky v ochrane osobných údajov alebo na potrebu prijatia konkrétnych opatrení, pričom objednávateľ neprijal odporúčané opatrenia alebo nevykonal nápravu v súlade s protokolom alebo iným písomným oznámením (vrátane elektronickej formy),
 - c) odchýlenia sa objednávateľa od postupov a riešení odporúčaných poskytovateľom,
 - d) postupu objednávateľa napriek upozorneniu poskytovateľa na riziká vyplývajúce z možných odlišných interpretácií právnych predpisov zo strany súdov, orgánov štátnej správy alebo iných orgánov verejnej moci v rámci EÚ, ktoré dohliadajú na ochranu osobných údajov,
 - e) neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom, ktorá by umožnila Poskytovateľovi predísť vzniku škody alebo minimalizovať jej rozsah, najmä ak objednávateľ neumožnil poskytovateľovi zasiahnuť do konania (napr. pri kontrole dozorného orgánu), vyjadriť sa, podať vysvetlenie alebo oprávnený opravný prostriedok,
- 5.5 Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť prevádzky objednávateľa ani za akúkoľvek škodu, ktorá objednávateľovi alebo tretím osobám vznikne v dôsledku pozastavenia poskytovania služieb alebo odstúpenia poskytovateľa od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.

Článok VI.

Osobitné dojednania

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a osobných údajoch, s ktorými Poskytovateľ počas plnenia tejto Zmluvy príde do styku. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení tejto zmluvy a nevzťahuje sa na prípady podľa § 79 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Všetky informácie týkajúce sa predmetu plnenia a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnosti, s ktorými Poskytovateľ prišiel do kontaktu pri jeho plnení sa budú považovať za dôverné. Za obzvlášť dôverné sa považujú všetky informácie a dokumenty (a v nich obsiahnuté informácie) alebo ich časti, ktoré poskytovateľ odovzdal objednávateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že vypracovaná dokumentácia pri plnení tejto zmluvy je autorským dielom poskytovateľa a výlučne objednávateľ má súhlas (licenciu –

výhradnú a časovo a priestorovo neobmedzenú) toto dielo používať, a to výlučne pre vlastné potreby a na účel na ktorý bolo určené. Licencia je neprenosná na tretiu osobu. Odmena za používanie autorského diela je zahrnutá v odmene podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ nesmie tieto dokumenty šíriť mimo svoju právnu subjektivitu, najmä ich nesmie sprístupniť, poskytnúť, zverejniť tretej osobe ani inak rozmnožovať, distribuovať či zobrazovať v zariadeniach tretích osôb. V prípade poskytnutia informácií alebo dokumentov v elektronickej podobe tieto musí chrániť pred ich neoprávneným sprístupnením tretím osobám, ich neoprávneným kópiám, úpravám a pod. Rovnako sa zaväzuje chrániť technické zariadenia, na ktorých budú tieto informácie a dokumenty uložené. Poskytovateľ disponuje licenčnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.itsecurity.sk. Tieto licenčné podmienky sú záväzné a stávajú sa súčasťou tejto zmluvy.

- 6.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť.
- 6.3 Za akékoľvek porušenie ktorejkoľvek z povinností podľa bodov 6.1 až 6.2 tohto článku zmluvy má poskytovateľ nárok žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR za každé porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške.
- 6.4 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá jej vznikne nespĺnením, resp. porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za prípadné sankcie, ktoré dozorný organ právoplatne a konečne bez možnosti napadnutia opravným prostriedkom uloží Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľom, zodpovedá Poskytovateľ za túto sankciu ako škodu, vždy však len v rozsahu v akom došlo k uloženiu tejto sankcie v priamom dôsledku porušenia Poskytovateľa, t.j. je povinný uhradiť Objednávateľovi len časť sankcie uloženej príslušným dozorným orgánom vzťahujúcej sa k porušeniu povinnosti Poskytovateľom, a to len v prípade, ak Objednávateľ dal Poskytovateľovi možnosť v rámci konania pred dozorným orgánom vyjadriť sa k porušeniu, ktorého sa má uloženie sankcie týkať.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak Poskytovateľ poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, bude zodpovedný len za skutočnú škodu, pričom nezodpovedá za nepriame škody, následné škody alebo ušlý zisk. Maximálna výška náhrad škôd, ktoré môže Objednávateľ od Poskytovateľa požadovať, bude obmedzená na celkovú výšku odmeny vyplatenej Objednávateľom do dňa vzniku škody. Toto obmedzenie platí aj v prípade viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet a výšku.
- 6.6 Pre účely tejto zmluvy budú zásielky doručované osobne k rukám osoby oprávnenej na preberanie zásielok za zmluvnú stranu.
- 6.7 Pokiaľ si zmluvná strana, ktorej je zásielka určená, z akéhokoľvek dôvodu (adresát neznámy, neprevzal v odbernej lehote, odsťahoval sa a pod.) zásielku neprevezme v odbernej lehote, považuje sa zásielka za doručení ku dňu kedy bol uskutočnený prvý neúspešný pokus o doručenie zásielky jej adresátovi, aj keď sa adresát o tom (doručovaní, uložení na pošte atď.) nedozvedel. Ak adresát odmietne zásielku prevziať, považuje sa táto za doručení dňom, kedy bolo prevzatie zásielok odmietnuté.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia bude medzi nimi prebiehať predovšetkým elektronickými prostriedkami, emailom alebo telefonicky na kontaktných adresách:

Poskytovateľ:

Meno priezvisko: Jela Maruskinova
e-mail: jela.maruskinova@itsecurity.sk
tel. číslo: +421 907 405 285

Objednávateľ:

Meno priezvisko: Alena Krajňáková
e-mail: obec@nemce.sk
tel. číslo: 0905 643 357

Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu sídla Zmluvnej strany, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje bezodkladne každú prijatú požiadavku druhej Zmluvnej strany písomne potvrdiť.

Emailová správa sa považuje za doručenie prijatím potvrdenia druhej zmluvnej strany o doručení správy

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane každá zmluvná strana. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Podmienkou nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy je povinné zverejnenie v zmysle ust. § 47a zákona č. 40/1964 Z.z. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Objednávateľ je povinný zabezpečiť zverejnenie tejto zmluvy, tak aby táto bola zverejnená najneskôr do 5 dní od prijatia podpísanej zmluvy.
- 7.2 Akékoľvek zmeny k tejto zmluve alebo jej prílohám môžu byť len písomné a to formou dodatku a so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 7.3 Obe strany sú povinné navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 7.4 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne na základe svojich prejavov vôle a na znak súhlasu s jej jednotlivými ustanoveniami ju vlastnoručne podpisujú.

poskytovateľ

objednávateľ

V Martine dňa 07.05.2025

V Nemciach, dňa 07.05.2025

Prílohy ku zmluve:

Príloha č. 1 – rozsah poskytovaných služieb,

Príloha č. 2 – cenník služieb.

Rozsah poskytovaných služieb

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na nasledujúcom rozsahu poskytovaných služieb v rámci implementácie Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov do procesov Objednávateľa a poskytovanie služby zodpovednej osoby v súlade s článkami 37-39 Nariadenia GDPR. Služba bude obsahovať najmä:

Základnú analýzu procesov u objednávateľa

Základná analýza zahŕňa analýzu bezpečnostného manažmentu, informačnej bezpečnosti, fyzickej a objektivej bezpečnosti, kontrola sprostredkovateľských zmluvy, prijatých VZN, režimových opatrení, personálnej a administratívnej bezpečnosti a ochranu informácií, a bude vykonaná na základe osobnej konzultácie spolu s návrhmi a opatreniami na zabezpečenie zákonného a bezpečného spracúvania osobných údajov u objednávateľa v zmysle osobitných právnych predpisov ochrany osobných údajov, ktoré je potrebné prijať a zaviesť pre zosúladenie stavu spracúvania osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov;

Implementáciu Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov do procesov objednávateľa

Implementácia zahŕňa:

- spracovanie Bezpečnostnej dokumentácie prevádzkovateľa podľa súčasnej právnej úpravy, dostupnej rozhodovacej a výkladovej praxe úradu, a to v rozsahu objektivej a fyzickej bezpečnosti, analýzy rizík, bezpečnostnej politiky, smerníc personálnej bezpečnosti a prístupových práv pre jednotlivé agendy spracúvania, spracovateľských operáciách, ak z výsledkov základnej analýzy procesov táto povinnosť objednávateľovi vyplynie, smernice k vyšetrovaniu bezpečnostných incidentov, zoznamu osobných údajov, smernice krízového plánu, vzory evidencie osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa (určenia a poučenia osôb spracúvajúcich osobné údaje u prevádzkovateľa, tzv. oprávnených osôb), smernice uplatnenia práv dotknutých osôb a spracovania informačnej povinnosti pre dotknuté osoby,
- vypracovanie formulárov potrebných k dosiahnutiu súladu s Nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov (súhlasy so spracúvaním osobných údajov, testy proporcionality v prípade využívania právneho základu oprávneného záujmu, usmernenia, poradenstvo a odporúčania v rámci webových stránok, a iné),
- poskytnutie informácií a vysvetlení k realizácii nastavených procesov a aplikácii postupov v rámci reálneho fungovania objednávateľa, konzultácia k odporúčaným opatreniam podľa potreby,
- zaškolenie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných
- údajov u objednávateľa

- súčasťou základnej Bezpečnostnej dokumentácie **nie je** spracovanie dokumentácie k posúdeniu vplyvu spracúvania osobných údajov na práva dotknutých osôb (DPIA) v zmysle čl. 35 nariadenia GDPR, ktorá je osobitnou dokumentáciou, a ktorú je prevádzkovateľ povinný spracovať len za predpokladu ako napr. rozsiahle spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, systematické monitorovanie verejných priestranstiev vo veľkom rozsahu, spracúvanie biometrických údajov a ďalšie. Táto osobitná dokumentácia bude spracovaná na základe osobitnej objednávky v prípade, ak počas poskytovania služby bude zistená potreba vypracovania týchto dokumentov;
- služba na základe tejto zmluvy súčasne nezahŕňa spracovanie dokumentov potrebných pre prenos osobných údajov mimo EHP. Táto dokumentácia bude taktiež v prípade potreby vypracovaná na základe osobitnej objednávky,

Zabezpečovanie externej zodpovednej osoby pre Objednávateľa podľa čl. 37 a nasl. Nariadenia GDPR

Služba zodpovednej osoby bude zahŕňať:

- oznámenie kontaktných údajov Poskytovateľa dozornému orgánu,
- poskytovanie poradenstva na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa článku 35 GDPR,
- spolupráca s dozorným orgánom,
- plnenie úlohy kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v článku 36 GDPR a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach,
- poskytovanie základného poradenstva v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov,
- vykonanie kontrolnej činnosti spracúvania osobných údajov u objednávateľa 1x ročne v sídle objednávateľa,
- informovanie o dôležitých aktuálnych skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú spracúvania osobných údajov a poradenstvo pre mimoriadne situácie, do ktorých sa prevádzkovateľ môže dostať.

V rámci pravidelnej starostlivosti o klienta budú vykonávané nasledovné činnosti:

- pravidelná kontrolná činnosť (kontrola zavedených procesov nastavených počas úvodnej implementácie nariadenia a zákona), vykonávaná 1x ročne ,
- pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných údajov u objednávateľa,
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie a procesov v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi a metodickými pokynmi dozorného orgánu,

- vypracovávanie a úprava potrebných formulárov pri nastavovaní nových procesov_v súlade s nariadením GDPR , zákonom a vnútroštátnou legislatívou,
- poskytnutie informácií a vysvetlení k nastaveným a odporúčaným procesom objednávateľa
- odporúčania na zmenu alebo aktualizáciu bezpečnostnej dokumentácie v dôsledku legislatívnych a iných zmien v dôsledku uplatňovania GDPR a zákona v praxi, či prípadne v dôsledku zmien na strane objednávateľa .

Osobitné podmienky pri výkone činnosti zodpovednej osoby pre objednávateľa:

- v prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný bezodkladne informovať o tom poskytovateľa, resp. určenú zodpovednú osobu;
- v prípade, že bude u objednávateľa ohlásený výkon kontroly alebo bude výkon kontroly začatý bez ohlásenia zo strany príslušného kontrolného orgánu, je objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi, a to najneskôr do 24 hodín od kedy sa o výkone plánovanej kontroly dozvedel alebo od začatia vopred neohlásenej kontroly; komunikovať s kontrolným orgánom výlučne prostredníctvom určenej, zodpovednej osoby poskytovateľa, uvedenej v tejto prílohe a bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nepodať kontrolnému orgánu žiadne písomné stanovisko/ vyjadrenie; tejto povinnosti je objednávateľ zbavený ak poskytovateľ, resp. určená zodpovedná osoba neposkytne v komunikácii voči kontrolnému orgánu súčinnosť v primeranej nevyhnutnej lehote, tak aby boli zachované lehoty určené Nariadením GDPR alebo zákonom alebo kontrolným orgánom na včasné vybavenie danej záležitosti;
- všetky prípadné rozhodnutia alebo akékoľvek iné podania (žiadosti, výzvy, protokoly a iné) príslušného orgánu verejnej moci v oblasti ochrany osobných údajov (najmä Úrad na ochranu osobných údajov SR) doručené objednávateľovi bezodkladne poskytnúť na vedomie a na nahliadnutie poskytovateľovi, resp. určenej zodpovednej osobe bez potreby ich osobitného vyžiadania, tak aby bolo možné dodržať príslušné lehoty na vyjadrenie, podanie vysvetlenia, podanie oprávneného prostriedku a pod.; ak tak objednávateľ neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za prípadné následky nepodania vyjadrenia, vysvetlenia alebo oprávneného prostriedku.

Cena za poskytnuté služby

<u>Služba</u>	<u>Cena (EUR)</u>
<u>Služba zodpovednej osoby a implementácia Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov do procesov objednávateľa</u>	<u>35,00 EUR/mesačne</u>
<u>Náhrada za vykonanie cesty na účel poskytnutia služby (v rozsahu nad rámec počtu ciest dohodnutých v zmluve – 1x ročne)</u>	<u>0,35 EUR/ 1km podľa reálne vykonanej trasy podľa Google maps</u>

Poskytovateľ nie je platcom DPH.

V Martine, dňa 07.05.2025

poskytovateľ

.....

Barbora Plavcová Gombárska
MOIRA AISA s.r.o.

V Nemciach, dňa 07.05.2025

objednávateľ

.....

Alena Krajňáková
starostka Obce Nemce