

Ev. číslo: AICH-06-10-2025-SK

ZMLUVA O PREVÁDZKE

Produkty umelej inteligencie AI (ďalej iba „Produkty“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v platnom znení (ďalej iba „Zmluva“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

Galileo Corporation s.r.o.

So sídlom: Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda

IČO: 47192941, DIČ: 2023788745

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl.č.:37937/T

Bankové spojenie: ČSOB, IBAN SK6175000000004030015850

V zastúpení: Marián Tumma, konateľ spoločnosti

Za ktorú koná: Silvia Mészárošová, na základe plnej moci zo dňa 12.5.2022

(ďalej v texte zmluvy iba ako „Poskytovateľ“)

a

Obec Nemce

so sídlom: Lúčna 52, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 00647438

V zastúpení: Alena Grekčová, starostka obce

(ďalej v texte zmluvy iba ako „Zákazník“)

2. PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zaistiť bezchybnú **prevádzku „Produktov“**, konkrétne špecifikovaných v Prílohe č. 1 - Produktová príloha a Prílohe č. 2 - Produktové listy a povinnosť Zákazníka zaplatiť za zaistenie bezchybnej prevádzky a ďalších služieb stanovenú odmenu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ je povinný zaistiť bezchybnú prevádzku Produktov.
- 3.2 Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy prevádzky spôsobené okolnosťami, ktoré nastanú nezávisle a mimo sféry vplyvu Poskytovateľa.
- 3.3 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Ev. číslo: AICH-06-10-2025-SK

4. CENA ZA PREVÁDZKU

- 4.1 Cena za prevádzku Produktov AI je stanovená Produktovou prílohou.
- 4.2 Všetky ceny v Zmluve sú uvedené ako ceny bez DPH. K nim bude vždy pripočítaná zákonná sadzba DPH aktuálne platná v okamžiku vystavenia faktúry.
- 4.3 Poskytovateľ vystaví faktúru na poplatok vždy vopred na aktuálne zúčtovacie obdobie a doručí ju Zákazníkovi. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.
- 4.4 Daňové doklady vystavené Poskytovateľom budú obsahovať všetky zákonom požadované údaje a údaje vyplývajúce z tejto Zmluvy.

5. SÚČASŤ ZMLUVY

- 5.1 **Podmienky.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aktuálne účinné všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej iba „**Podmienky**“), ktoré sú dostupné na adrese <https://www.igalileo.sk/obchodne-podmienky/>. Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas s týmito Podmienkami.
- 5.2 **Úpravy Zmluvy.** Poskytovateľ má právo zmeniť Zmluvu v rozsahu a v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto zmluva je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 6.2 **Úplná dohoda.** Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Stranami.
- 6.3 **Rovnopisy.** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z nich každá zo zmluvných strán obdrží jeden originál. Rovnopisy môžu byť nahradené digitálnou verziou dokumentu
- 6.4 **Účinnosť.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom po dni jej zverejnenia.

V Čiernej Vode dňa 5.10.2025

V _____ dňa _____

Poskytovateľ**Zákazník**

Ev. číslo: AICH-06-10-2025-SK

PRÍLOHA Č.1 - PRODUKTOVÁ PRÍLOHA

Produkt	Mesačný poplatok v EUR
Galileo AI Chatbot www.nemce.sk	50,-

Ev. číslo: AICH-06-10-2025-SK

PRÍLOHA Č.2 – PRODUKTOVÉ LISTY

Produktový list: Galileo AI Chatbot, kód: 113-02-001V

Galileo AI Chatbot je chytrý asistent navrhnutý pre zodpovedanie dotazov občanov na webe s využitím umelej inteligencie. Jedná sa o textové rozhraní, kde je možné pokladať asistentovi dotazy. Na tie potom chatbot reaguje na základe dát zverejnených na webových stránkach. Jednou z hlavných výhod je teda dostupnosť 24/7 a poskytovanie odpovedí v reálnom čase. Tento produkt teda zásadne pomôže s informovanosťou občanov bez nutnosti hľadania dát na samotných webových stránkach.

Vlastnosti	Týka sa	Popis
Správa v GCM	Nie	Zákazník nespravuje Produkt pomocou redakčného systému GCM.
Väzba na web	Nie	Použitie produktu nie je podmienené tým, že prevádzkovateľom webových stránok je spoločnosť Galileo Corporation s.r.o.
Práce s osobnými údajmi	Nie	V Produkte sa nespracovávajú osobné údaje.
Legislatívne požiadavky	Áno	Nariadenie EU 2024/1689 – Akt o umelej inteligencii.
Ostatné		Chatbot je produkt umelej inteligencie a pracuje iba s dátami, ktoré má obsiahnuté v databáze, môže sa teda v jednotkách prípadov stať, že nebude schopná zodpovedať otázku užívateľa alebo ju zodpovie chybné. Toto nemôže byť považované za vadu produktu.

Výroba	Týka sa	Popis
Proces výroby		Výroba Produktu zahŕňa: nasadenie Produktu na doméne určenej Zákazníkom.
Lehota dokončenia		U zákazníkov s funkčnou webovou stránkou, na ktorej sa má Produkt spustiť, bude Produkt sprevádzkovaný najneskôr do 2 mesiacov od objednávky. U zákazníkov, kde sa zároveň vytvárajú nové webové stránky, bude produkt sprevádzkovaný spoločne s nimi.
Školenie	Áno	Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi základné zaškolenie.
Predanie	Áno	Predanie Produktu prebehne prostredníctvom internetu tak, že Poskytovateľ Zákazníka prostredníctvom emailu vyrozumie o sprevádzkovaní Produktu.
Doplňkové služby	Nie	K Produktu nie je možné objednať doplnkové služby.

Ev. číslo: AICH-06-10-2025-SK

Prevádzka	Týka sa	Popis
Aktualizácia a prevádzka na serveri	Áno	Poskytovateľ zaistí aktualizácie a prevádzku Produktu.
Prevádzka na webe, technická podpora	Áno	Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť riadnu prevádzku Produktu na webových stránkach a doméne určenej Zákazníkom. Technická podpora je dostupná pre Zákazníka v pracovné dni telefonicky či e-mailom.